

## **TERMOS E CONDIÇÕES DA PLATAFORMA SAÚDE DUBEM**

**GSF SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 36.434.610/0001-40, com sede a Rua Sérgio Labarca nº 246, Santa Rosália, CEP:18095-590, com nome fantasia SAUDE.DUBEM, doravante denominada como **SAUDE DUBEM** e do outro lado o **USUÁRIO** da Plataforma DUBEM.

### **I – TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DUBEM**

I.I - O **USUÁRIO** da Plataforma DUBEM é informado e toma ciência dos termos e condições abaixo descritos.

### **II - REAGENDAMENTO OU CANCELAMENTO DE CONSULTAS, EXAMES E OUTROS**

II.I - Quando se tratar de consulta ou exame o objeto de agendamento, o Usuário da Plataforma DUBEM poderá cancelar e reagendar a respectiva consulta ou exame por meio da Plataforma DUBEM em até 48 (quarenta e oito) horas antes da respectiva data agendada. Ficando o valor pago pela consulta ou exame como crédito para o novo agendamento.

II.II - Na hipótese de desistência da consulta ou exame agendado, antes da realização dos mesmos, nos termos do artigo 49 do Código do Consumidor, em até 7 (sete) dias corridos após o agendamento, será estornado ao Usuário assinante da Plataforma DUBEM o valor correspondente a 100% (cem por cento) do valor pago na consulta ou exame, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis do pedido de estorno.

II.III - Na hipótese de estorno do valor de consulta ou exame pago pelo Usuário mediante boleto bancário, o Usuário deverá informar seus dados bancários para que o estorno seja concluído.

II.IV - Se o Prestador não tiver disponibilidade para realizar o atendimento agendado, deverá acessar a Plataforma DUBEM dentro da menor brevidade possível no intuito de informar tal indisponibilidade. Nesse caso, a SAÚDE.DUBEM entrará em contato com o Usuário da Plataforma DUBEM para reagendar a data.

### **III - INSTRUÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E OUTROS**

III.I - O Usuário da Plataforma DUBEM deverá comparecer ao estabelecimento do Prestador sempre munido de documento de identidade, pedido de exame (quando aplicável) e código de confirmação da consulta ou do exame.

III.II - Na data da consulta ou exame agendado, o Usuário deverá comparecer ao estabelecimento do Prestador com antecedência mínima de 30 (trinta) minutos.

III.III - Caso o Usuário da Plataforma DUBEM tenha perdido o código de confirmação, poderá fornecer o seu CPF para o Prestador, e este poderá consultar através dos e-mails de confirmação encaminhados pela SAÚDE.DUBEM.

III.IV - Todos e quaisquer exames não agendáveis deverão ser realizados dentro do prazo de validade estabelecidos por cada Prestador.

III.V - Na hipótese de realização de exames que ensejem preparo específico (ex.: jejum), o Usuário da Plataforma DUBEM será integralmente responsável por se informar sobre tal preparo e realizá-lo. A SAÚDE.DUBEM não se compromete a enviar seus

melhores esforços para enviar comunicação prévia ao Usuário para informá-lo e lembrá-lo sobre o respectivo preparo.

#### **IV - PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS CONTRATADOS NO SITE E TAXA DE INTERMEDIÇÃO**

IV.I - A remuneração pela contratação do Prestador será paga eletronicamente pelo Usuário da Plataforma DUBEM por meio da plataforma de empresa de meios de pagamento contratada.

IV.II - Para poder utilizar os serviços da empresa de meio de pagamentos contratada, o Usuário da Plataforma DUBEM deverá previamente aceitar seus termos e condições de uso, os quais poderão ser modificados esporadicamente pelo mesmo, sendo obrigação do Usuário da Plataforma DUBEM atualizar-se quanto às modificações que ocorrerem em tais termos e condições no momento da efetivação do pagamento.

IV.III - Sem, de modo algum, limitar a aplicação dos termos e condições da empresa de meio de pagamentos contratada, o Usuário concorda que a SAÚDE.DUBEM poderá cobrar uma taxa de intermediação sobre o preço de cada consulta ou exame agendado por meio da sua Plataforma, a qual estará incluída no valor total cobrado por cada atendimento e sempre informada no momento do pagamento pelo Usuário.

IV.IV - O Usuário concorda em pagar por todos e quaisquer serviços intermediados por meio da Plataforma DUBEM utilizando seu nome, cartão de crédito ou outras formas de pagamento. Todos os pagamentos feitos através de cartão de crédito estarão sujeitos à autorização e aprovação da administradora do cartão.

IV.V - A SAÚDE.DUBEM jamais será responsável por possíveis interrupções nos serviços de pagamentos de empresas contratadas, nem pelas falhas e/ou danos e prejuízos que o uso serviços possam gerar ao Usuário.

IV.VI - Toda discrepância, erro, omissão e/ou inconveniente referente ao sistema, forma e/ou instituição de pagamento será de exclusiva responsabilidade do Usuário da Plataforma DUBEM e das instituições de pagamento, não cabendo imputação alguma a SAÚDE.DUBEM. Ao optar por utilizar o serviço de controle de pagamentos, a SAÚDE.DUBEM não tem como evitar ocasionais falhas das referidas instituições e dos sistemas bancários e/ou administradoras de cartão de crédito.

IV.VIII - A SAÚDE.DUBEM não se responsabiliza por falhas e/ou danos e prejuízos causados pelo uso dos serviços do site da empresa de meio de pagamentos contratada, caso ocorram problemas devidos ao seu uso, o Usuário deverá informar a SAÚDE.DUBEM pelos meios previstos neste acordo, não gerando obrigação para que a SAÚDE.DUBEM resolva tais problemas.

#### **V - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

V.I - O Usuário concorda e reconhece que a SAÚDE.DUBEM poderá armazenar informações e dados relacionados à sua identidade que forem necessários para o seu cadastramento no Site, bem como para a realização das atividades próprias do Site, tais como: endereço de e-mail, endereços de IP, informações de data e horário de acesso, dentre outros (os "Dados Pessoais"). Esses Dados Pessoais poderão ser mantidos pela SAÚDE.DUBEM pelo tempo necessário ao bom desenvolvimento das atividades inerentes ao Site, e mesmo após o eventual encerramento da conta do Usuário no Site.

## **VII - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

VII.I - O Usuário da Plataforma DUBEM concorda que todo o conteúdo e todas as funcionalidades disponíveis no Site são, e continuarão sendo, de propriedade exclusiva da SAÚDE.DUBEM, seus anunciantes e/ou licenciados, e que os mesmos se encontram protegidos como direitos autorais, marcas, segredos comerciais e outros direitos referentes a propriedade intelectual e/ou industrial previstos na Legislação Brasileira.

VII.II - O conteúdo da Plataforma DUBEM, incluindo textos, imagens, áudio e/ou vídeos, não poderá ser distribuído, modificado, alterado, transmitido, reutilizado ou reenviado a terceiros pelo Usuário, seja para qual finalidade for, sem a prévia e expressa autorização da SAÚDE.DUBEM por escrito.

VII.III - É expressamente vedado ao Usuário utilizar os dados ou o conteúdo do Site ou respectivos micro sites (Plataforma DUBEM) para criar compilações e bases de dados de qualquer tipo sem a permissão por escrito da SAÚDE.DUBEM Sendo assim, é proibido o uso do conteúdo ou materiais do Site e respectivos micro sites para qualquer propósito que não esteja expressamente autorizado neste acordo.